

**L'INFIRMIERE  
ET LA TARIFICATION A L'ACTIVITE**

**Entre valeurs du soin  
Et valeur des soins :**

**Vers une nouvelle (dia)logique soignante.**

**Mémoire présenté pour l'obtention**

- du diplôme de Cadre de Santé
- de la 1<sup>ière</sup> année du Master  
« Economie et Gestion des systèmes de santé et de protection sociale », spécialité  
Economie et management des services de santé, formation continue.

**Sous la direction de Béatrice Fermon**

Année scolaire 2008/2009

Dans le contexte médico-économique mouvant de ces dernières années, le paysage hospitalier français a été profondément bouleversé, tant dans le domaine de l'offre de soins, que dans ceux de l'approche de la qualité de la prise en charge et de l'organisation des structures sanitaires. L'avènement récent de la Tarification à l'Activité a marqué un nouveau tournant dans la façon de considérer le service public hospitalier, en introduisant la notion de rentabilité dans les soins.

Les infirmiers et infirmières se retrouvent en première ligne face à ce nouveau paradigme, et sont souvent confrontés à des difficultés de compréhension et d'appropriation de l'outil T2A.

Au travers de témoignages recueillis auprès de professionnelles du terrain, ce travail propose, si ce n'est des explications, tout au moins des éléments d'analyse de l'incapacité des soignants, au jour d'aujourd'hui, à appréhender de façon globale les jeux et les enjeux des différentes réformes auxquelles est confronté le système de santé français.

Au delà de l'incompatibilité liée aux valeurs soignantes, du défaut d'information, ou de l'impossibilité de donner du sens aux mutations qui impactent leurs pratiques professionnelles, l'ambivalence de leur discours révèle leurs difficultés de positionnement par rapport à un ensemble de dialogiques qui sont autant de caractéristiques de la complexité du monde hospitalier.

#### MOTS-CLES

Cadre de santé

Complexité

Dialogique

Infirmières

Tarification à l'Activité

Valeurs