

# SOCIOLOGIE DES PROFESSIONS

I.	La sociologie des professions.....	2
A.	Historique.....	2
B.	Les courants.....	2
1.	Deux conceptions opposées: .....	2
2.	Deux méthodes associées:.....	2
3.	Pluralisme des courants .....	3
4.	Les champs de la sociologie.....	3
II.	Sociologie des professions .....	4
A.	Définitions.....	4
B.	Les approches de la sociologie des professions .....	5
1.	Modèles de professions .....	5
a)	Modèle holiste .....	5
b)	Profession - confrérie .....	5
c)	Profession illégitime.....	6
2.	Les théories des professions .....	6
a)	Fonctionnalisme .....	6
b)	Interactionnisme .....	7
3.	Les nouvelles théories .....	9
C.	Notion de « sale boulot ».....	9
III.	La profession infirmière .....	10

Adopter une distance critique et sociologique par rapport au différents groupes professionnels. Base théorique des professions et de la sociologie des professions

## I. La sociologie des professions

### A. Historique

Etude des phénomènes sociaux et relations sociales

Démarche scientifique.

Réflexions initiées par Platon, Aristote...

Vise une connaissance rationnelle (distinguée de la visée esthétique ou dogmatique)

Née dans le contexte de l'avènement des sociétés industrielles (XIX<sup>ième</sup> Siècle) et démocratiques (révolution politique) => bouleversement des structures sociales essentielles.

Caractéristiques particulières de la sociologie:

- Réfutabilité impossible (pas de remise en question) => renvoie à l'humain => pas d'expérimentation possible.
- Neutralité de l'observateur : il fait partie de la S<sup>té</sup> => il est donc sujet et objet de l'étude.

### B. Les courants

#### 1. Deux conceptions opposées:

⇒ DURKHEIM: Il est possible de faire de la sociologie une science au même titre que les autres sciences dures => on peut objectiver les faits sociologique (= les considérer comme des choses).

⇒ WEBER: La sociologie est un type particulier de science = sociologie compréhensive => prise en compte de la subjectivité, de la dimension humaine

#### 2. Deux méthodes associées:

⇒ Approche quantitative (Durkheim)

⇒ Approche qualitative (Weber : "L'éthique protestante et l'esprit du capitalisme") : entretien, observations...

La méthode qualitative permet de voir la diversité des représentations sur un sujet. Problème de la généralisation => mise en évidence seulement de processus => pas de possibilité de lois.

Fondement = volonté de se détacher des représentations du sens commun (préjugés, pré-supposés...) Aller à l'encontre de "l'allant de soi" => Empirisme et neutralité axiologique (pas de jugement de valeurs) => montrer le familier différemment pour briser les évidences ou les mettre en lumière.

### 3. Pluralisme des courants

**Antiquité** => Prédécesseurs (Platon à Montesquieu)

**Milieu et fin du 19<sup>ième</sup>** => Fondateurs ( Weber Durkheim, Marx ...)

**20<sup>ième</sup> Siècle**

- => Les Culturalistes ①
- => Les Fonctionnalistes ②
- => Les structuralistes ③
- => Les interactionnistes et l'éthnométhodologie ④
- => L'individualisme méthodologique ⑤

- ① La culture est la clé de compréhension de la S<sup>té</sup> (ethnologie et psychologie)
- ② Vision systémique de la S<sup>té</sup> avec une logique globale et des dépendances autour de la notion de fonction
- ③ Vision Holiste: Structures cachées ordonnant les phénomènes sociaux dont les acteurs ne sont pas conscients.
- ④ Recherche des significations en partant du sens vécu des acteurs.
- ⑤ Effet d'agrégation des comportements individuels. Les acteurs sont considérés comme rationnels.

Les partisans de la méthode holiste: le tout explique la partie (la société façonne les individus). Opposés à la méthode individualiste: Le tout est la somme des parties (agrégation), l'individu est l'atome logique.

L'opposition entre ces deux courants est dépassée => vision constructiviste du social : la S<sup>té</sup> est le produit des actions individuelles et leur matrice (individualiste + holiste) => Métaphore du filet d'ELIAS : "L'individu est la monnaie et le coin qui la frappe. Ce que l'on sépare souvent par la pensée comme deux substances différentes ou deux niveaux différents chez l'homme, son individualité et son conditionnement, ne sont en vérité que deux fonctions différentes des hommes dans leurs relations, dont aucune ne peut exister sans l'autre".

### 4. Les champs de la sociologie

Education  
Profession  
Organisation  
Famille

Sociologie de la santé: La santé n'est pas une réalité sociale, mais associée à l'organique. Cependant, il existe des interactions entre l'organique et le social (interaction entre maladies et contexte social...) => facteurs sociaux de la santé. Les maladies et la santé sont socialement définies. La maladie est un état pourvu de définition sociale. La maladie et la santé sont des états sociaux.

## II. Sociologie des professions

### A. Définitions

Profession : qualification, compétence, règles, savoir-faire, activité, identité professionnelle...

Terme polysémique => difficulté pour le définir (propre au français) => pour le pays anglo-saxons, deux notions différentes "profession" et "occupations".

○ "professions": sans strict = activité dont les membres sont pourvus de droits spécifiques:

- se constituer en associations autonomes et reconnues
- Interdire l'exercice aux non-membres.
- Organiser la formation

○ "Occupations": = les autres activités professionnelles dont les membres peuvent seulement se syndiquer.

D'où l'origine anglo-saxonne de la sociologie des professions (années 30).

En France => Sociologie du travail et sociologie des organisations. La sociologie du travail consiste en l'observation des attitudes au travail, les rapports sociaux, des valeurs professionnelles... Jusqu'aux années 60 => Début de la sociologie des professions => Années 80 => intérêt pour la fermeture des marchés du travail (= interdiction d'accès aux non-membres).

=> Pourquoi une activité de travail peut être reconnue comme profession? => Définition théorique de la profession => 6 traits communs. (Ex: Droit et médecine sont des "professions". Le W social est une "occupation" en voie de professionnalisation (= sociologie fonctionnaliste).

Pour la sociologie française, pas d'équivalent au terme anglais de "profession". 3 types d'usage du terme de profession:

- Vocation: action de déclarer ses opinions et croyances (=profession de foi) Par extension, attitude politique déclarée
- Emploi: occupation par laquelle on gagne sa vie.
- Métier: Ensemble de ceux qui ont le même nom de métier. Groupe, catégorie de gens
- Branche professionnelle (ex: transport...)

DECLARATION => identité professionnelle	FONCTION => Position dans un organigramme
METIER => Spécialisation	EMPLOI => Classification professionnelle

⇒ Renvoi à un triple travail: Cognitif, affectif et conatif.

- ⇒ D'où un triple objet à la sociologie des professions, lié à un triple enjeux:
- politique => organisation sociale des actions de travail => Profession = rapport entre Etat et individus.
  - Ethique et culturel => signification subjective des activités de travail. => Profession = cadre subjectif d'expression de soi. Sens des activités de travail
  - Economique => Mode de structuration des marchés du travail => profession = coalition d'acteurs qui défendent leurs intérêts.
- Compatibilité entre professions et économie de marché???**

La sociologie des professions touche la sociologie de l'éducation, des religions, de la santé....

## **B. Les approches de la sociologie des professions**

### **1. Modèles de professions**

Valeur heuristique => représentation, schématisation.

DUBAR ET TRIPIER: Trois modèles de professions:

- ⇒ **Profession - Corps** (pays latins, catholiques)
- ⇒ **Profession - confrérie** (pays germanique, protestant)
- ⇒ **profession - illégitime**

Ils font l'hypothèse de l'origine religieuse => modèle de la "réforme" (Luther, protestants) et modèle des contre réformistes.

#### **a) Modèle holiste**

Dans le pays de la contre réforme, l'Etat est le garant des institutions => système des corporations => logique corporative, étatique. L'Etat garantit la régulation de la concurrence. Les corporations organisent l'apprentissage du métier et les membres prêtent serment => accès aux droits corporatistes = Statuts, identité sociale, protection sociale.

Distinction entre Art mécanique et art libéraux. Notion de hiérarchie. Garantie de l'emploi.

Modèle en crise dès la fin 16<sup>ième</sup> Siècle de par le développement de l'artisanat, puis de l'industrie textile...=> nouvelle forme d'organisation: le marchand contrôle l'ensemble du processus de fabrication en faisant travailler des artisans => Prémices du capitalisme.

Puis, arrivée du Colbertisme : augmentation du rôle de l'Etat sur l'organisation du W. => création des premiers Corps d'Etat (ingénieurs de l'armée) sous l'égide de l'Etat. => Toujours modèle de la profession - corps, mais division sociale entre les membres et les non membres, entre le sacré et le profane.

#### **b) Profession - confrérie**

Logique collégiale, associative. Plus individualiste.

Plusieurs principes : Auto gouvernement de la profession., chacun est égal, accès libre avec serment de confraternité. Décisions prises par consensus de groupe.. Eviter les inégalités. La profession est perçue comme une vocation => suivre le chemin voulu par Dieu.

C'est une communauté de pair qui s'autorégule en s'opposant (au besoin à l'Etat).  
Résiste bien à la révolution industrielle => approche anglo-saxonne des professions.  
Exemple en France: Barreau Classique des Avocats.

### c) Profession illégitime

Logique individualiste communautaire. Mise en cause des 2 autres modèles.  
Postulat que les professions contreviennent aux 2 principes de la pensée libérale. la libre concurrence et la démocratie parlementaire.

## 2. Les théories des professions

Deux courants opposés: Fonctionnaliste / Interactionniste.

### a) Fonctionnalisme

Courant sociologique des années 30. Rapportent les phénomènes sociaux aux fonctions qu'ils assurent.

=> Influence des organisations professionnelles // envahissement du marché???

La réponse des fonctionnalistes est : le développement des professions assure la fonction de cohésion sociale et morale face à l'évolution de l'économie de marché (=alternative au monde des affaires et à la lutte des classes.

DURKHEIM: restauration des corps professionnels. Conséquence des révolutions industrielles et politiques => individualisme, baisse du lien social par la disparition des groupes intermédiaires (religion, famille...). Les groupes professionnels apparaissent comme une façon de combattre cette anomie. => Rôle de socialisation des professions par intégration à des communautés situées entre l'Etat et les individus.

CARR-SAUNDER et WILSON ("sociology of the professions")=> Fondement de la sociologie des professions => Quelles sont les frontières du professionnalisme? Le monopole des professions est-il justifié?

⇒ Professions juridiques (avocat, juges, avoués...)

⇒ Professions médicales: Les médecins (hors chirurgiens = barbiers). Segmentée et hiérarchisée. Les infirmières anglaises = religieuses ou laïques, puis F. Nightingale => Association d'infirmières en 1877, puis profession qualifiée après 1<sup>ière</sup> Guerre. Le développement des Hx publics fait émerger la demande de professionnelles du soin.

⇒ Profession // sécurité (ingénieurs)

⇒ Autres professions

⇒ NB: les enseignants ne sont pas une profession car ils sont fonctionnaires => ils dépendent de l'Etat et non pas d'une association professionnelle.

Pour Carr-Saunders et Wilson, les professions impliquent une technique intellectuelle, spécialisée, acquise au moyen d'une formation prolongée et formalisée permettant de rendre un service efficace à la communauté => Mode de régulation économique et morale.

PARSONS : 4 domaines : Droit, Médecine, Enseignement, et Technologie. Processus = Application de la science et éducation libérale => Démontrer que l'activité professionnelle caractérise l'activité sociétale libérale (et non pas l'activité commerciale).

Les traits distinctifs entre profession, mondes des affaires et administration sont :

- ⇒ l'universalisme => légitimité scientifique universelle : les professionnels s'appuient sur l'autorité de la science.
- ⇒ L'autorité professionnelle s'appuie fondée sur une compétence technique dans un domaine particulier et défini.
- ⇒ Neutralité affective => opposée à l'affectivité des sphères religieuses, politiques...
- ⇒ Orientation vers la collectivité : pas de profit personnel, ni de règles anonymes, mais satisfaction du client...
- ⇒ Assure une fonction de régulation sociale => Ex. : rôle social de la maladie (ne pas travailler, vouloir aller mieux, se faire aider...) // rôle social du médecin = normes + situation du malade... La situation du médecin est corrélative à celle du patient => réciprocité des rôles explique l'institutionnalisation de la pratique médicale. => L'institution médicale joue son rôle de régulation sociale.

Le rôle du professionnel est dans la rencontre avec le profane. Le professionnel est plus intéressé par le prestige que par l'argent.

MERTON : la professionnalisation => processus par lequel une « occupation » devient « profession ». Elle nécessite un cursus universitaire => transformation de connaissance empiriques en savoir scientifique appris et évalué (académique). Ex. de la médecine => l'université crée une nouvelle médecine par changement de la nature des connaissances et par apparitions de critères objectivables de réussite.

WILENSKY => reprise de Merton : la professionnalisation nécessite 6 caractéristiques chronologiques :

- ⇒ Activité à plein temps
- ⇒ Présence de règles d'activité
- ⇒ Formation et école spécialisée
- ⇒ Organisation professionnelle
- ⇒ Protection légale du monopole
- ⇒ Code de déontologie

Ces critères ne sont pas accessibles à tous les emplois.

## b) Interactionnisme

HUGHES et école de Chicago (Becker et Strauss) => Développement d'une nouvelle approche. La sociologie du travail est trop focalisée sur l'industrie et l'approche fonctionnaliste sur les métiers certifiés par l'Université est une reproduction des rhétoriques professionnelles. => Description des pratiques quotidiennes et des problèmes concrets de toutes les activités professionnelles.

Concepts développés :

- ⇒ L'activité est un processus biographique et identitaire => tenir compte de la subjectivité des individus et la resituer dans un contexte sociétal donné.
- ⇒ Toute activité est relationnelle et interactive => produite par le groupe de pair et crée un certain ordre. (un groupe de travail valorise un type de travail => contrôle de l'activité) => Dynamique des interactions

entre un groupe professionnel et tous les intervenants partenaires de l'activité, sur un territoire donné.

⇒ Groupe professionnel = interactions qui conduisent le nombre à s'auto-organiser, à défendre leur autonomie et à se protéger de la concurrence.

⇒ La vie professionnelle est un processus biographique qui construit des identités de l'entrée dans la vie active jusqu'à la retraite en passant par des tournants de vie.

⇒ Les mécanismes d'interactions et les processus biographiques sont dans une relation d'interdépendance.

⇒ La dynamique des professionnels dépend des trajectoires biographiques influencées par les interactions entre eux et leur environnement. Cela dépend du statut et de la capacité à se regrouper.

Mise en doute des critères différenciant les « professions » et les « occupations »

3 exemples types d'analyse interactionnistes :

=> SUTHERLAND : « le voleur professionnel ». Professionnalisme du voleur : sens du W bien fait, défense du territoire, écouler la marchandise => Eléments généralisables : Apprentissage de savoir-faire (par les anciens), assurer sa souveraineté territoriale (pactiser avec les autres voleurs et neutraliser les autorités), constitution d'un réseau fiable....

=> HUGHES : « Fabrication d'un médecin ». La culture médicale est faite de connaissance et d'une certaine vision de la maladie et de la santé (philosophie). Acquisition de la culture médicale par initiation (rupture avec le profane) => renonciation à certains aspects de l'identité passée (= **conversion identitaire**). La socialisation se fait en plusieurs temps : rupture avec la culture profane, voir le monde à travers le regard du médecin, puis identification au rôle professionnel.

=> BECKER : « Musicien de Jazz ». Le musicien doit aussi se convertir à l'idéologie des musiciens.

Concepts-clés de l'interactionnisme :

- Hughes :
  - « licence » et « mandate » : Distinction juridique entre « occupation » et « profession » du point de vue interactionniste => Licence = autorisation d'exercer ; Mandate = obligation de mission. Tout emploi revendique l'autorisation d'exercer (limitation de la concurrence) puis une mission pour chacun. Si l'activité y parvient, elle devient « profession ». Hughes considère que les activités 'sacrées' y parviennent mieux que les autres.
  - « carrière » : renvoie au processus biographique = trajectoire. Doit être reliée aux filières d'emploi.
- Strauss : « Segment professionnel » : professions définies comme un ensemble de segments en compétition et en restructuration continue (= série de petits groupes) Ex. : professions médicales = segmentation (H<sup>al</sup>/ libéral/ Généraliste/ spécialiste...) => au-delà de la rhétorique professionnelle de soigner les malades, chaque spécialité cherche à faire sa place. Les vrais confrères appartiennent aux mêmes segments.
- Becker : « Monde sociaux » : réseau de coopération, ensemble de routine, partage de codes culturels, manière de penser propre à un petit groupe et les sites, objets et technologies qui s'y rattachent.

- Strauss : « ordre négocié » : L'ordre n'est pas le fruit de l'application des règles formelles. Les négociations pour l'aménagement de ces règles créent l'ordre social.

### 3. Les nouvelles théories

Années 60-70 => nouvelles approches qui remettent en question => professionnels = acteurs du système qui ont formé leur marché du travail.

Les professions sont des construits sociaux historiques (= +/- constructionnisme) = WEBER.

Terme « professionnel » associé à celui de scientifique.

FREIDSON « profession of médecine » : Les médecins doivent convaincre les clients de l'efficacité de la médecine par les diplômes et les sanctions des fautes professionnelles. Ils exercent un contrôle informel sur leur collègues (en fonction de la confiance accordée).

ABBOTT : les malheurs humains (angoisses...) sont au départ le travail du clergé. Puis neurologues, puis psychiatres, puis psychologues, puis neuropsychiatres. Pour faire face à la concurrence, un groupe professionnel doit réduire le travail de ses concurrents à une version incomplète de son travail : processus de déprofessionnalisation.

### C. Notion de « sale boulot »

HUGHES distingue une catégorie de tâches ingrates, domestiques, soins du corps, ou en terme de valorisation sociale. Par opposition au travail respectable...

L'H<sup>al</sup> est un lieu où la division entre tâches respectables et sale boulot est observable. Le prestige des professions est lié à cette division => création d'une nouvelle fonction en bas de la hiérarchie pour le sale boulot.

J. PENNEF : étude dans un service d'urgences. En prenant la fonction de brancardier (observation participante) => Cf. texte : le contact de la salissure accompagné du miracle du soin ne réduit pas le prestige.

Le sale boulot dépend du statut de l'individu et de la plus-value associées au travail => compensation symbolique ou financière (annonce d'un diagnostic, contrôle d'un patient violent...)

La définition interactionniste du sale boulot (Hughes) : « Ceux qui opèrent le miracle de rendre la santé sont plus absous de l'impureté potentielle de leur tâche. Mais ceux qui accomplissent les tâches humbles sans être reconnus comme les auteurs de ce miracle n'ont droit qu'à un médiocre prestige ».

### III. La profession infirmière

3 grandes mutations depuis le 19<sup>ième</sup> Siècles. La profession infirmière est caractérisée par sa fonction de médiation dans le complexe socio médical (interprètent les choses à l'attention du malade)

- ⇒ passage de la charité chrétienne et médecine savante à solidarité assurancielle et médecine scientifique (notion de don).
- ⇒ Devenue une profession salariée et conditionnée par l'H<sup>al</sup>.
- ⇒ Mutation de la profession et de la transmission de connaissances.

Défense du « don charitable », marqué par son asymétrie, distingué du « don assuranciel » et du « don communautaire ». Le don implique une réciprocité => pas de contre don pour le don charitable (lié à l'imaginaire religieux). Convergence science/religion sur effacement de soi. Puis le W infirmier devient rétribué => profit marchand du soin. Mais toujours associé à l'idée d'un don par les fonctions d'image de mère et de la femme. Le don assuranciel place l'infirmière entre l'anonymat du système de solidarité et la singularité de la rencontre avec le malade (renvoie aux droits du patient)

Au sein des Hôpitaux : technicisation => les infirmières arrêtent d'être les servantes des pauvres => deviennent dispensatrices de soins techniques aux patients.

L'auto encadrement porte beaucoup d'éléments favorables à la cohésion du groupe.

Sur le plan des savoirs : point de vue infirmier sur les savoirs médicaux => reconnaissance.

Pour comprendre un groupe professionnel, il faut prendre en compte les autres groupes professionnels autour (ex. : IDE // AS, Médecins...) => pas de professions établies définitivement.